



কৃষিই সমৃদ্ধি



বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)

সেচ ভবন, ৪র্থ তলা, ২২, মানিক মিয়া এভিনিউ, শের-ই-বাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।

ফোনঃ ৯১১৭৮৬২, ৯১৩৬২৭৪, ৯১৩৬৪৯৫ ফ্যাক্সঃ ৮৮০-৯১২৭৫২৬, Email : birtanoffice@gmail.com Web: www.birtan.gov.bd

স্মারক নং-১২.০৯.০০০০.০০১.১৩.০০১.১৮- ৮৩৪

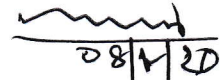
তারিখঃ ২০ শ্রাবণ ১৪২৭ বঙ্গাব্দ
০৪ আগস্ট ২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে।

সূত্র : ১২.০০.০০০০.০১২.২৭.০০২.১৫-৯১৯, তাং- ০৯ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্থ পত্রের মর্মানুযায়ী জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)-এ পূর্ববর্তী মাসে (জুন ২০২০ খ্রিঃ) কোনো অভিযোগ ছিল না এবং প্রতিবেদনাধীন (জুলাই ২০২০ খ্রিঃ) মাসেও কোনো অভিযোগ পাওয়া যায় নি।

বর্ণিতাবস্থায়, মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রেরণকৃত 'ছক' অনুযায়ী **[অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত]** চাহিত তথ্যাদির শূন্য প্রতিবেদন সদয় অবগতির নিমিত্ত এতদসংগে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।



কাজী আবুল কালাম
পরিচালক (যুগ্মসচিব)।

সচিব
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা]

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থার নামঃ কৃষি মন্ত্রণালয়/বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)
মাসের নামঃ জুলাই ২০২০ খ্রিঃ।

ছক

| বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০) (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|--------------------------------------|---------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|--|------------------------------------|--|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

স্বাক্ষর : *Asma* ০৮/০৮/২০
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম : তাসনীমা মাহজাবীন
পদবি : উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
মোবাইল : ০১৭৮১-৮৮৭৮৮৫
ই-মেইল : birtanoffice@gmail.com