

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)  
বিশনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।  
www.birtan.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

স্মারক নং-১২.০৯.০০০০.০০১.১৬.০০১.২২- ২৬৫৪

তারিখঃ ২২ মাঘ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।**

বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)-এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ মাসের) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে সংযুক্ত করে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ বর্ণনামতে ০১ (এক) ফর্দ।

*Tasnimah/02/2024*  
তাসনীমা মাহজাবীন  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
ই-মেইলঃ so.foodhq@birtan.gov.bd

সচিব  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

[ দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, প্রশাসন-১ শাখা ]

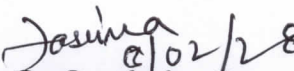
**অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪)**

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট (বারটান)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	সূচক	সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪	একক	২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৯
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	৫	৪	সংখ্যা	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৮	৯০%	%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৫	৪	সংখ্যা	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	৩	৪	সংখ্যা	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	৪	২	সংখ্যা	

**অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪ খ্রিঃ মেয়াদ সময়ের পরিচালিত কার্যক্রম**

মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ সংখ্যা		মোট	বিবেচ্য ত্রৈমাসিক নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পন্ন অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইন					
প্রধান কার্যালয়	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, সুনামগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, বরিশাল	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, রংপুর	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, নোয়াখালী	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, সিরাজগঞ্জ	০	০	০	০	০	০	
আঞ্চলিক কার্যালয়, বিনাইদহ	০	০	০	০	০	০	

স্বাক্ষর:   
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)/  
 ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম: তাসনীমা মাহজাবীন  
 পদবি : উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
 মোবাইল: ০১৭৮১-৮৮৭৮৮৫  
 ই-মেইল : birtanoffice@gmail.com