

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 কৃষি মন্ত্রণালয়  
 বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট (বারটান)  
 বিশেষনন্দী, আড়াইহাজার, নারায়ণগঞ্জ।  
 Email : [birtanoffice@gmail.com](mailto:birtanoffice@gmail.com) Web: [www.birtan.gov.bd](http://www.birtan.gov.bd)

স্মারক নং-১২.০৯.০০০০.০০১.০৬.০০১.২২-৭ ১২

তারিখঃ ২১ জ্যৈষ্ঠ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
০১ জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বাংলাদেশ ফলিত পুষ্টি গবেষণা ও প্রশিক্ষণ ইনসিটিউট (বারটান) এর ০১ জুন ২০২২খ্রিস্টাব্দ তারিখে অনুষ্ঠিত  
স্টোকহোল্ডার (অংশীজন) সভার কার্যবিবরণী।

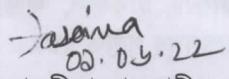
সভাপতি : মো: আব্দুল ওয়াবুদ, নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত সচিব), বারটান  
 স্থান : বারটান সম্মেলন কক্ষ, বারটান।  
 তারিখ : ০১ জুন ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।  
 সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা  
 উপস্থিতির তালিকা : সংযুক্ত “পরিশিষ্ট-ক”

আলোচনা ও সিদ্ধান্ত: উপস্থিতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভার শুরুতে অংশীজনদের  
 উদ্দেশ্যে বারটানের ইতিহাস, লক্ষ্য, উদ্দেশ্য ও কার্যাবলী সম্পর্কে অভিহিত করেন। সভায় বিস্তারিত আলোচনাটে  
 নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্তসমূহ গৃহীত হয়ঃ

ক্রমিক নং	বিষয় ও আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	সভার শুরুতেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে উপস্থিতি সকলকে অবহিত করেন বারটান-এর উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা জনাব তাসনীমা মাহজাবীন। তিনি বলেন, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের মূল উদ্দেশ্য হচ্ছে সরকারি সেবার মান বৃদ্ধি, কম সময়ে, স্বল্প ব্যয়ে ও ভোগান্তি ছাড়া সেবা প্রদান এবং সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের মধ্যে স্বপ্নোদিতভাবে সেবা প্রদানে এগিয়ে আসার মনোবৃত্তির বিকাশ সৃষ্টি করা।	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সম্পর্কে বারটান এর কর্মকর্তা/কর্মচারি ও অংশীজনদের আরও ভালোভাবে জানাতে হবে।
০২.	অংশীজনের সভায় পরবর্তী আলোচনায় নাগরিক অভিযোগ, কর্মকর্তা-কর্মচারী অভিযোগ ও দাপ্তরিক অভিযোগ বিষয়ে আলোচনা করা হয়। সভায় সকল অংশগ্রহণকারী উক্ত বিষয়ে তাদের মতামত ব্যক্ত করেন।	সরকারি দপ্তরের প্রতিশুত সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে যদি কোন অভিযোগ পাওয়া যায় তবে তা দ্রুততার সাথে নিষ্পত্তি করতে হবে।

03.	অনিক কর্মকর্তা নিয়োগ পদ্ধতি ও অনিক কর্মকর্তার কার্যপরিধি এবং আপিল কর্মকর্তা নিয়োগ পদ্ধতি ও আপিল কর্মকর্তার কার্যপরিধি সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিষয়ে সকলকে অবগত করতে হবে।
08.	অনলাইনে জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিলের ফ্লো চার্ট সম্পর্কে আলোচনা করা হয়।	বারটানের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারিদের উভ ফ্লো-চার্ট সম্পর্কে ধারনা থাকতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
 ০৩. ০৬. ২২  
 (তাসমীমা মাহজাবীন)  
 উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
[sso.foodhq@birtan.gov.bd](mailto:sso.foodhq@birtan.gov.bd)